

Déclaration de confidentialité – Cabinet médical (Suisse – Genève)

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles est :

Cabinet du Dr Ardigo Sheila

Adresse : Cours de Rive 2, 1204 Genève, Suisse

Téléphone : +41 22 810 30 30

Email : secretariat.ardigo@swissmed.ch

2. Données personnelles collectées

Dans le cadre de l'utilisation de ce site web, nous pouvons collecter les données suivantes :

Données fournies volontairement :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Message envoyé via formulaire de contact
- Informations transmises lors de la prise de rendez-vous

Données techniques :

- Adresse IP
- Données de connexion
- Cookies techniques

Important :

Les données de santé ne sont collectées que si vous les transmettez volontairement via les outils du site ou dans le cadre du suivi médical.

3. Finalité du traitement

Les données sont utilisées pour :

- Répondre aux demandes de contact
- Gérer les rendez-vous
- Assurer le suivi médical si applicable
- Garantir le bon fonctionnement du site internet
- Respecter les obligations légales suisses

4. Base légale (droit suisse – nLPD)

Le traitement des données repose sur :

- Votre consentement
- La relation thérapeutique
- Les obligations légales applicables aux professionnels de santé en Suisse

5. Transmission des données à des tiers

Vos données ne sont pas vendues ni transmises à des tiers non autorisés.

Elles peuvent être transmises uniquement à :

- Prestataires techniques (hébergement du site, logiciel de rendez-vous)
- Autorités suisses si obligation légale
- Professionnels de santé impliqués dans votre prise en charge (si nécessaire)

6. Hébergement et transfert à l'étranger

Dans la mesure du possible, les données sont hébergées en Suisse ou dans des pays offrant un niveau de protection adéquat selon le droit suisse.

7. Durée de conservation

Les données sont conservées uniquement pour la durée nécessaire :

- Données de contact : durée nécessaire au traitement de la demande
- Dossier médical : selon les obligations légales suisses applicables

8. Sécurité des données

Le cabinet met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, perte ou divulgation.

9. Vos droits

Conformément au droit suisse, vous pouvez :

- Demander l'accès à vos données
- Demander leur rectification
- Demander leur suppression si légalement possible
- Vous opposer à certains traitements

Pour exercer vos droits : secretariat.ardigo@swissmed.ch

10. Cookies

Le site utilise uniquement des cookies nécessaires au fonctionnement ou, le cas échéant, des cookies d'analyse anonymisés.

Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer les cookies.

11. Modifications

Cette déclaration peut être modifiée à tout moment afin de respecter les évolutions légales ou techniques.